



К-РЕГЛАМЕНТ

Руководство администратора

К-РЕГЛАМЕНТ Про 1.0

Версия документа: 1.0 | Август 2026

Документооборот и контроль исполнения поручений

Содержание

- 01 Архитектура и требования**
- 02 Чистая установка**
- 03 Лицензирование и активация**
- 04 Организация и брендинг
- 05 Пользователи, подразделения и сотрудники
- 06 RBAC
- 07 Типы и группы документов
- 08 Нумерация
- 09 Почтовые ящики и ingestion
- 10 Планировщик и фоновые задания
- 11 Публичные шлюзы
- 12 Хранилище и резервное копирование
- 13 System Health и preflight
- 14 Журналы и диагностика
- 15 Безопасность
- 16 Персональные данные и право РФ
- 17 Лицензионное право на программу
- 18 Эксплуатационный регламент
- 19 Типовые неисправности

1. Архитектура и требования

К-РЕГЛАМЕНТ Про 1.0 — server-rendered PHP-приложение с PHPTAL, MariaDB/MySQL через PDO и файловым хранилищем вне публичной логики. Production-релиз рассчитан прежде всего на чистую установку; upgrade-скрипты сохраняются как средство разработки и обслуживания.

Компонент	Требование/роль
PHP	8.3.7+; production rehearsal подтверждался на PHP 8.4.
MariaDB/MySQL	PDO MySQL; отдельная БД и пользователь.
PHPTAL	Обязателен для шаблонов.
sodium	Проверка Ed25519-лицензии.
mbstring, zip, XML	Требуются для штатных сценариев и preflight.
IMAP	Опционально; требуется для почтовой очереди.

2. Чистая установка

1. Создайте отдельную пустую БД MariaDB/MySQL и пользователя с правами на неё.
2. Распакуйте production ZIP в корень приложения.
3. Установите PHP 8.3.7+ и необходимые расширения.
4. Откройте `install.php` и заполните параметры БД и первого администратора.
5. Завершите установку и сформируйте activation request.
6. Получите подписанный `license.lic` и загрузите его в «Настройки → Лицензия».
7. После активации выполните `php scripts/preflight.php`.

Production

Не используйте `display\_errors=On`. Ошибки должны журналироваться (`log\_errors=On`) и отображаться пользователю через штатные страницы ошибок без технического stack trace.

3. Лицензирование и активация

Лицензирование полностью офлайн. Production License привязывается к `instance\_id` и явно разрешённым hostnames. Developer License подписывается тем же криптографическим контуром, но может не иметь instance binding и рассчитана по умолчанию на 90 дней. Grace period срочной лицензии — 7 календарных дней.

8. Скачайте `activation-request.json`.
9. В отдельном K-REG License Center выпустите Production или Developer License.
10. Проверьте `key\_id`, instance и список hosts.
11. Загрузите `license.lic`.

12. Проверьте статус в System Health.

4. Организация и брендинг

В настройках организации задаются наименование, реквизиты и брендовые элементы интерфейса. Не используйте брендинг для подмены юридически значимых реквизитов в документах: фактические регистрационные данные должны определяться локальными нормативными актами и источниками организации.

5. Пользователи, подразделения и сотрудники

- Справочник подразделений определяет структуру организации.
- Карточка сотрудника связывает пользователя с подразделением и непосредственным руководителем.
- Корректный руководитель нужен для автоматического согласования внутренних документов.
- Контрагенты и их контакты используются при регистрации документов и сопоставлении почтовых отправителей.

6. RBAC

Права назначаются отдельно. Особое внимание: создание документов, редактирование с новой версией, редактирование без версии, удаление в корзину и физическое удаление — разные полномочия. Принцип минимально необходимых привилегий должен применяться и к пользовательским, и к административным ролям.

Критические права

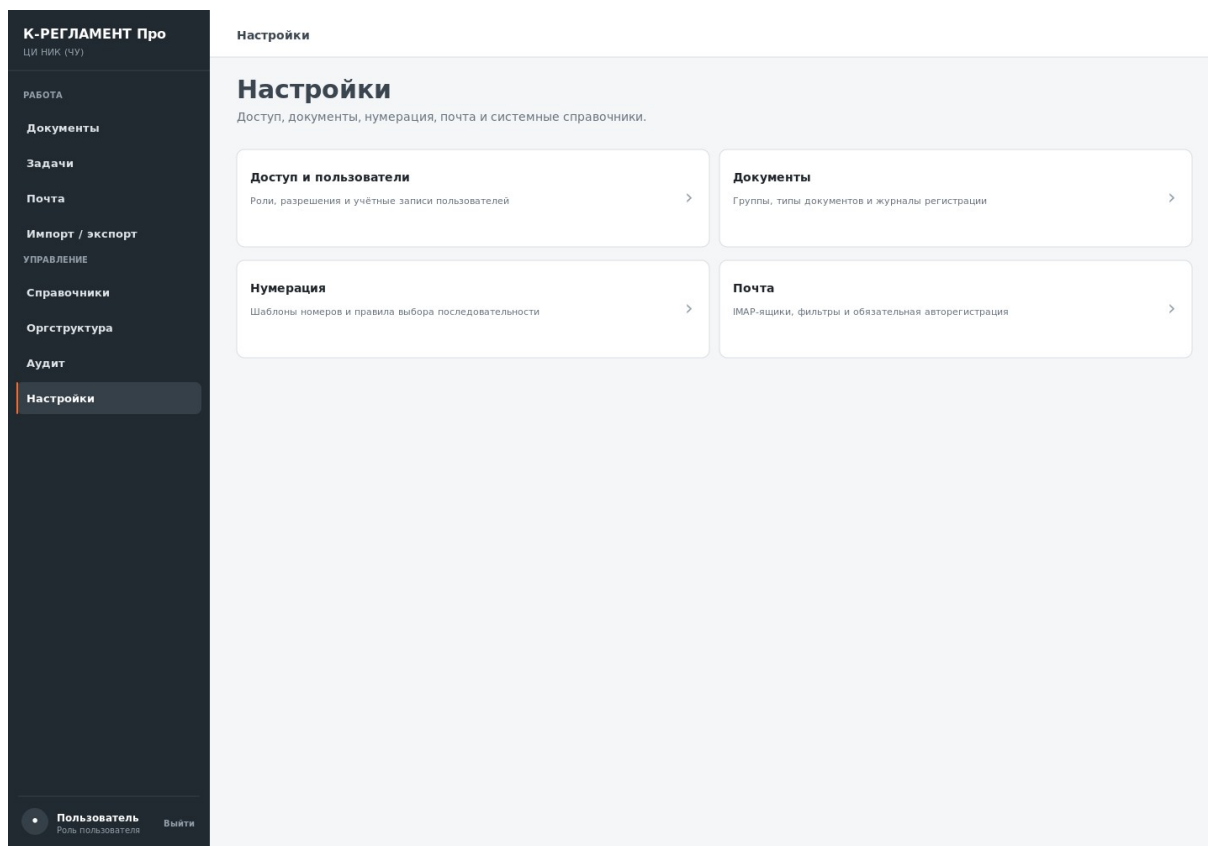
Физическое удаление из БД/журналов и изменение модели доступа назначайте только ограниченному кругу администраторов.

7. Типы и группы документов

Группы и типы должны принадлежать соответствующему документному контуру. В карточке типа внутреннего документа настраиваются «Доступен для создания сотрудником» и «Требуется согласование непосредственного руководителя». Неверная классификация типа может открыть пользователю нелогичный маршрут регистрации.

8. Нумерация

Конструктор шаблонов нумерации позволяет собирать номер из доступных плейсхолдеров и сразу видеть пример. При регистрации пользователю показывается применяемый шаблон и будущий номер. Поле `manual_number` должно использоваться только для осознанного сохранения внешнего/исторического номера, не совпадающего с автоматической последовательностью.



Настройки — основной административный контур.

9. Почтовые ящики и ingestion

Пароли почтовых ящиков не должны храниться в открытом виде в БД. MailSecretProvider получает секреты из защищённой конфигурации/окружения. Для каждого ящика задавайте понятное имя, email и правила обработки. AUTO_REGISTER не регистрирует письмо с вложениями вслепую: оно переводится в triage, если требуется классификация файлов.

10. Планировщик и фоновые задания

Команда	Назначение
php scripts/scheduler.php	Запуск планировщика.
php scripts/mail_ingest.php	Загрузка и обработка почты.
php scripts/task_notifications.php	Уведомления по задачам.
php scripts/outgoing_response_control_notifications.php	Контроль отсутствия ответа по исходящим.

При недействительной лицензии фоновые mutation jobs должны завершаться до подключения к БД или до изменения состояния.

11. Публичные шлюзы

К-РЕГЛАМЕНТ Про предоставляет только защищённый Public Verification API. Публичные сайты `verify` и `trackit` работают как stateless gateways и не получают доступ к БД. Для каждого шлюза задаётся отдельный HMAC secret длиной не менее 24 символов; secrets обязаны различаться.

- `PUBLIC\_GATEWAY\_VERIFY\_SECRET` — проверка исходящих.
- `PUBLIC\_GATEWAY\_TRACKIT\_SECRET` — проверка входящих.
- Нельзя использовать один secret для двух направлений.
- API проверяет timestamp, nonce и HMAC; повтор nonce отклоняется.

12. Хранилище и резервное копирование

В резервную копию должны входить БД, файловое хранилище документов, настройки, `storage/private/license/instance.json`, активный `license.lic` и необходимые конфигурационные секреты. `instance\_id` нужно сохранять при аварийном восстановлении, иначе восстановленная установка потребует перевыпуска лицензии.

Проверка восстановления

Резервная копия считается рабочей только после периодического тестового восстановления в отдельном контуре.

13. System Health и preflight

Перед вводом в эксплуатацию и после изменения окружения выполните:

```
php scripts/verify-bootstrap-classes.php
php scripts/verify-mariadb-sql.php
php scripts/verify-clean-install-schema.php
php scripts/verify-template-contracts.php
php scripts/preflight.php
```

14. Журналы и диагностика

- Используйте application log и request_id для поиска ошибок.
- Не включайте stack trace в пользовательский интерфейс production.
- После изменения RHPTAL-шаблонов очищайте `storage/tal-cache`.
- Проверяйте права записи на каталоги логов, public status storage и файловое хранилище.

15. Безопасность

Базовый эксплуатационный профиль: HTTPS, `display\_errors=Off`, `APP\_DEBUG=off`, отдельный пользователь БД, минимальные filesystem permissions, резервное копирование, защищённое хранение почтовых и gateway secrets, контроль доступа по RBAC, регулярная проверка журналов и актуальности PHP/MariaDB.

Федеральный закон № 149-ФЗ, ст. 16 определяет защиту информации как сочетание правовых, организационных и технических мер, в том числе защиту от неправомерного доступа и соблюдение

конфиденциальности. Система предоставляет технические механизмы, но организационные и правовые меры остаются обязанностью эксплуатирующей организации.

16. Персональные данные и право РФ

Если в системе обрабатываются персональные данные, эксплуатирующая организация является оператором в смысле 152-ФЗ и самостоятельно определяет цели, состав и правовые основания обработки. К-РЕГЛАМЕНТ Про не заменяет локальные акты оператора.

Норма	Практический смысл для администратора
152-ФЗ, ст. 9	Согласие должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным; с 01.09.2025 согласие оформляется отдельно от иных подтверждаемых документов.
152-ФЗ, ст. 18 ч. 5	При интернет-сборе ПД граждан РФ первичная запись/накопление и другие перечисленные операции должны осуществляться с использованием баз данных в РФ, кроме законных исключений.
152-ФЗ, ст. 18.1	Нужны политика и локальные акты; при сборе через сайт политика публикуется на соответствующих страницах.
152-ФЗ, ст. 19	Оператор принимает правовые, организационные и технические меры безопасности.
152-ФЗ, ст. 22	До начала обработки оператор уведомляет Роскомнадзор, кроме установленных законом исключений.
149-ФЗ, ст. 16	Нужны меры защиты информации от неправомерного доступа, изменения, уничтожения и иных угроз.

Ссылки на актуальные тексты:

152-ФЗ: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/

Ст. 18.1:

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/eeeebe22bf738fd65bb66b95cc278911ae2525ee/

Ст. 22:

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/d996966e22e1320c9de1ab82d9f6be12c3d9d765/

149-ФЗ, ст. 16:

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/0e9ec16b786dcbdaaa7f44abfc4a15e601d5be22/

17. Лицензионное право на программу

Программа для ЭВМ охраняется авторским правом как литературное произведение (ГК РФ, ст. 1261). Предоставление права использования клиенту оформляется лицензионным договором с определением способов и пределов использования (ГК РФ, ст. 1235). Технический `license.lic`

подтверждает штатную активацию, но не заменяет договорные условия между правообладателем и лицензиатом.

ГК РФ, ст. 1261:

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64629/ce1359ed5b9bd99896d7a496c7887e7c223a2c bc/

ГК РФ, ст. 1235:

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64629/640cbca01ece35bc535ffe5e6d96b7988d2daf6b /

18. Эксплуатационный регламент

Периодичность	Рекомендуемая операция
Ежедневно	Контроль фоновых задач, очереди почты и ошибок.
Еженедельно	Проверка свободного места, неисполненных контролей и журналов безопасности.
Ежемесячно	Проверка восстановления из backup, актуальности пользователей/ролей, состояния лицензии.
После изменений	Полный `preflight.php`, очистка TAL cache при изменении шаблонов, smoke-test критических сценариев.

19. Типовые неисправности

Симптом	Проверка
Белая/неоформленная ошибка	Проверьте error log и request_id; пользовательская ошибка должна рендериться через error shell.
PHPTAL_VariableNotFoundException	Очистите TAL cache, проверьте presenter/view-model contract.
403	Проверьте document root, `.htaccess`, права каталогов и web-server policy.
Ошибка миграции duplicate column	Не повторяйте production migration вслепую; production 1.0 рассчитан на clean install.
Лицензия не выбирается	В 1.0 file picker не ограничен `accept`; очистите cache и проверьте фактическую версию в footer.
READ_ONLY	Проверьте подпись, host, instance, срок и системное время.